

## Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade contém informações a respeito do modo como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais dos usuários que acessam os serviços disponibilizado no Portal da Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais. Seu objetivo é esclarecer aos interessados acerca dos tipos de dados que são coletados, da finalidade da coleta e da forma como o usuário poderá atualizar, gerenciar ou excluir estas informações.

Esta Política de Privacidade está em conformidade com a Lei Federal nº 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e com a Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

Outrossim, tem por abrangência os seguintes tópicos:

- [Direitos dos usuários](#)
- [Controladores e Operadores](#)
- [Base jurídica para o processamento de dados pessoais](#)
- [Consentimento](#)
- [Tipos de dados pessoais que coletamos](#)
- [Por que precisamos de suas informações?](#)
- [Como coletamos seus dados pessoais](#)
- [Cookies](#)
- [Como usamos seus dados pessoais](#)
- [O que pedimos de você](#)
- [Divulgação de dados pessoais](#)
- [Por quanto tempo retemos dados pessoais](#)
- [Notificação de alterações em nossa declaração de privacidade](#)
- [Segurança no tratamento dos dados pessoais](#)

A Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais oferece uma ampla gama de serviços aos cidadãos de São José dos Pinhais e às pessoas que visitam a cidade. Para fazer isso de maneira eficaz, somos obrigados a coletar e usar dados pessoais.

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) regula o processamento de dados pessoais e nos impõe obrigações legais visando cumprir a proteção de dados.

Estes princípios existem para proteger seus dados pessoais e garantir que:

1. O processamento e tratamento de dados pessoais esteja previsto de forma legal, justa e transparente;
2. As coletas de dados pessoais seja apenas para fins específicos, explícitos e legítimos;
3. Garantir que os dados pessoais obtidos sejam precisos e atualizados;
4. Reter dados pessoais por mais tempo do que o necessário para a finalidade em que foram processados;
5. Manter suas informações pessoais em segurança e proteger sua integridade e confidencialidade.

As informações a seguir explicam como coletamos e gerenciamos os dados pessoais sobre você.

### **Direitos dos usuários**

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais permite ao usuário acessar seus dados a qualquer tempo, conferindo se estão sendo tratados. O titular também poderá descobrir com quais instituições seus dados foram compartilhados, corrigí-los caso estejam errados, atualizá-los caso estejam expirados, transferir os mesmos dados para outra entidade pública ou privada, solicitar a exclusão dos dados que estão sendo tratados e, até mesmo, revogar o consentimento acerca do uso.

A LGPD concede a você direitos relacionados ao processamento de seus dados pessoais, que são:

1. **Direito de ser informado:** obrigação de obter informações por meio de avisos de políticas de privacidade. No ponto de coleta, ou seja, durante o preenchimento de formulários on-line, deve haver transparência sobre como as informações serão tratadas e para que finalidade, de forma clara e objetiva;

2. **Direito de acesso:** os indivíduos podem acessar seus dados para garantir que estejam sendo processados de forma legal. Isso geralmente é chamado de “solicitação de acesso à Informação”. Se você deseja acessar seus dados pessoais, deve enviar uma solicitação por meio do canal eSic disponibilizado no portal da Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais;
3. **Direito à eliminação** (não é absoluto e se aplica apenas em determinadas circunstâncias): A exclusão ou retificação de dados pessoais está associada aos casos de dados imprecisos ou incompletos. A eliminação dos dados poderá ser realizada desde que não interfira com outras leis ou regulamentos;
4. **Direito à portabilidade de dados:** este é um direito que permite que indivíduos reutilizem e transfiram seus dados pessoais, mantidos em formato digital, para uso por outro controlador de dados, sem afetar a usabilidade destes dados;
5. **Direito de consentir:** quando o processamento de dados pessoais está sujeito ao consentimento do indivíduo, sendo que estes podem se opor a certos tipos de processamento. Porém, para a obtenção da prestação de alguns serviços pelo cidadão, o consentimento é necessário para que os prosseguimentos do pedido sejam adotados pelo Poder Público;
6. **Direito de não ser submetido às decisões automatizadas:** direito de não estar sujeito a uma decisão baseada apenas em processamento automatizado, incluindo criação de perfil que afeta significativamente o indivíduo;
7. **Direito à limitação do tratamento dos dados:** é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito ou desnecessário, quando os sites não precisarem mais dos dados para as finalidades propostas e quando tiver se oposto ao tratamento dos dados;

O usuário poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita, encaminhada ao Município por meio do e-Sic (<http://www.sjp.pr.gov.br/sic/>), com o assunto “Informações sobre Dados Pessoais de Usuários”, especificando:

- Nome completo ou razão social, número do CPF (Cadastro de Pessoas Físicas, da Receita Federal do Brasil) ou CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica, da Receita Federal do Brasil) e endereço de e-mail do usuário e, se for o caso, do seu representante;
- Direito e pedido que deseja exercer junto aos sites;

- Data do pedido e assinatura do usuário;
- Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício do seu direito.

Outrossim, o usuário será informado em caso de retificação ou eliminação dos seus dados.

### **Base jurídica para o processamento de dados pessoais**

Ao utilizar os serviços dos sites, o usuário está consentindo com as condições da presente Política de Privacidade.

O usuário poderá exercer o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, desde que não comprometa a legalidade do tratamento de seus dados pessoais antes da retirada. A retirada do consentimento poderá ser feita por meio de comunicação escrita ao site, encaminhada ao Município através do e-Sic (<http://www.sjp.pr.gov.br/sic/>), com o assunto “Informações sobre Dados Pessoais de Usuários”.

O consentimento de usuários incapazes, especialmente no que diz respeito aos menores de 16 (dezesesseis) anos, apenas poderá ser feito, se devidamente assistidos ou representados.

Os processamentos de dados pessoais são realizados para o atendimento de finalidades específicas, as quais determinarão a base legal para a sua correspondente execução. A base legal para o processamento por nós, na qualidade de autoridade pública, será um ou mais dos seguintes:

1. Para a execução de um contrato do qual o titular dos dados é parte ou para executar etapas a pedido do titular dos dados antes de celebrar um contrato;
2. Para o cumprimento de uma obrigação legal, a qual estamos sujeitos;
3. Para proteger os interesses vitais do titular dos dados ou de outra pessoa singular;
4. Para a execução de uma tarefa realizada com base no interesse público ou de uma política pública;
5. Para fins dos interesses legítimos por nós ou por terceiros, exceto quando esses interesses forem substituídos pelos interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados, que exigem proteção de dados pessoais.
6. Para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

7. Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);
8. Para a tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias;
9. Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

### **Controladores e Operadores**

Os controladores ou operadores dos dados pessoais podem compartilhá-los entre os funcionários da Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais, que sejam responsáveis pela prestação deste serviço, no uso estrito de suas funções, por meio de sistemas ou não, com o objetivo atender a eficiência pública. Os dados pessoais não devem ser compartilhados ou divulgados a nenhuma outra organização externa sem o seu consentimento e/ou lei autorizativa, sob pena de responsabilidade.

Cada setor da Prefeitura Municipal, possuindo ou não sistema informatizado, é diretamente responsável pelo uso e tratamento dos dados coletados no uso das suas atribuições. Igualmente é de sua incumbência os requisitos elencados para a coleta dos dados durante a concepção do sistema, seja por meio de sistemas ou formulários físicos. Cada Secretaria, departamento, divisão ou órgão tem como dever garantir a regularidade da operação, tratamento e compartilhamento dos dados.

Esta competência e responsabilidade é a mesma para o manejo de informações que requerem transparência quando exigidas pelos órgãos de fiscalização ou se fizerem necessárias ao Portal da Transparência. O Departamento de Tecnologia da Informação apenas disponibiliza ferramentas para as diversas Secretarias e outros órgãos municipais, de modo que as informações são de encargo destes, pois são eles que operam e tratam os dados inseridos no sistema, inclusive quanto ao que deve ou não ser compartilhado ou publicado.

### **Consentimento**

Podem existir ocasiões em que o consentimento seja a única base legal que temos para processar os dados pessoais. Quando isso ocorrer, procuraremos obter o consentimento do usuário no momento em que realizamos a coleta destes dados. Normalmente, será solicitado o fornecimento de uma assinatura ou a indicação do consentimento mediante a marcação de um campo ou uma caixa, mas isso só será realizado após uma explicação completa quanto ao que está sendo objeto de anuência.

O consentimento é um princípio fundamental da Lei de Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Deve ser uma indicação inequívoca dos desejos do titular dos dados, por uma declaração ou por uma afirmação clara, o que significa concordância com o processamento e tratamento de dados pessoais relacionados ao indivíduo.

### **Tipo de dados pessoais que coletamos**

A lista abaixo confere exemplo de alguns tipos de dados pessoais que coletamos, trazendo uma ideia geral sobre o objeto trabalhado:

#### **Dados pessoais:**

- Nome completo
- Endereço
- Números de telefone
- Data de nascimento
- CPF – Cadastro de Pessoa Física
- RG – Registro Geral
- CNH – Carteira Nacional de Habilitação
- Dados de saúde
- Qualificações
- Registros de Profissões
- Informação financeira
- Informações de licenciamento

#### **Dados pessoais classificados como “Dados Sensíveis”:**

- Origem racial ou étnica
- Crenças religiosas ou outras crenças filosóficas
- Opiniões políticas
- Filiação sindical
- Saúde ou condição física ou mental

- Orientação sexual
- Processamento de dados genéticos
- Tratamento de dados biométricos com o objetivo de identificar uma pessoa singular.

Portanto, aplicaremos medidas adicionais de segurança e acesso a esses tipos de dados pessoais ou sensíveis.

### **Por que precisamos de suas informações?**

- Para fornecer um serviço público em conformidade com suas responsabilidades legais;
- Para entrar em contato com você por correio, email ou telefone;
- Para que seus registros possam ser atualizados;
- Para que se estabeleça suas necessidades e, posteriormente, se forneça a assistência necessária;
- Para prevenir e detectar fraudes e corrupção no uso de dinheiro público;
- Para obter sua opinião sobre nossos serviços;
- Para informá-lo de outros serviços e benefícios relevantes ao serviço público municipal;
- Para garantir que cumprimos nossas obrigações legais, incluindo as relacionadas à diversidade e à igualdade;
- Para proteger os cidadãos de danos ou ferimentos;
- Para a aplicação das leis, a exemplo dos casos de licenciamento, execução de planejamento, normas comerciais, entre outras, diante das quais o processamento dos dados é imprescindível para as obrigações estabelecidas;
- Para nos ajudar a responder a emergências ou acidentes graves. Isso nos permite, em conjunto com os serviços de emergência, identificar pessoas que podem precisar de ajuda e suportes adicionais.

### **Como coletamos seus dados pessoais**

Abaixo seguem exemplos de como coletamos seus dados pessoais:

- Quando você se candidatar a algum tipo de trabalho conosco;
- Quando você frequenta nossas instalações com um propósito específico e fornece seus dados;
- Quando houver o preenchimento de formulários on-line ou via correio;
- No caso de ser apresentada uma reclamação;
- Quando solicitados serviços por meio eletrônico ou via telefone;
- Quando houver parceria conosco, entre outros.

Os dados pessoais podem ser mantidos em papel e em formato eletrônico, mas sempre serão gerenciados de maneira segura.

Algumas áreas do nosso portal exigem que você envie ativamente dados pessoais para se beneficiar de serviços específicos, por exemplo, inscrições on-line de cursos/concursos, emissões de certidões e impressões de 2º via de IPTU, entre outros. Você será informado em cada um desses pontos de coleta quais dados pessoais são necessários e quais são opcionais.

Alguns desses dados pessoais podem identificá-lo, como seu nome, endereço, endereço de e-mail, número de telefone, mas coletaremos apenas os dados pessoais que precisamos.

Os dados pessoais podem ser coletados sem que você os forneça ativamente, mediante o uso de várias tecnologias e métodos, como endereços e cookies de Protocolo da Internet (IP). Um endereço IP é um número atribuído ao seu computador pelo provedor de serviços de Internet (ISP), para que você possa acessar a Internet. Coletamos endereços IP para fins de administração do sistema e para auditar o uso do nosso site. Cada vez que você se conecta ao nosso portal ou solicita uma de nossas páginas, nosso servidor poderá registrar seu endereço IP.

Embora registremos sua sessão, ela normalmente não vinculará seu endereço IP a qualquer coisa que possa nos permitir identificá-lo. No entanto, podemos e usaremos endereços IP para identificar um usuário quando acharmos necessário impor a conformidade às regras ou termos de serviço ou para os fins de segurança.

## **Cookies**

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelos sites ao computador do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação do site,

como por exemplo: dados sobre o computador e/ou dispositivo utilizado pelo usuário, seu local e horário de acesso.

É importante salientar que nem todo cookie armazena informações que permitem a identificação do usuário, sendo que determinados tipos de cookies podem ser criados para que o site seja carregado da forma correta ou para que suas funcionalidades sejam executadas do modo esperado.

As informações armazenadas em cookies, onde permitem identificar um usuário, também são consideradas como dados pessoais. Dessa forma, todas as regras previstas nesta Política de Privacidade também lhes são aplicáveis.

### **Como usamos seus dados pessoais**

Todos os dados pessoais processados por nós são mantidos em nosso data center da Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais ou em servidores de computadores na nuvem. Nenhuma organização externa tem acesso aos seus dados pessoais, a menos que a lei permita que isso aconteça.

Usaremos os dados pessoais que coletamos para garantir que você receba um serviço adequado e para melhorar sua interação conosco em nossos diversos serviços que são disponibilizados.

Os dados são usados para gerenciar suas necessidades específicas e informá-lo sobre alterações como por exemplo, em serviços, iniciativas e eventos.

Procuraremos informá-lo no momento em que seus dados forem coletados, porque são necessários e para que serão usados, e ambos serão explicados a você.

Garantiremos, por fim, a existência de sistemas e medidas eficazes para que as informações pessoais sejam mantidas em segurança.

### **O que pedimos de você**

- Que nos forneça dados pessoais precisos e atualizados;
- Que não utilize dados de terceiros;
- Que nos informe sobre quaisquer alterações nos dados pessoais;
- Que nos informe se encontrar algum erro ou imprecisão.

### **Divulgação de dados pessoais**

Não divulgaremos os dados pessoais dos usuários a nenhuma organização ou pessoa externa, a menos que tenhamos certeza de que temos uma base legal para fazê-lo e

que medidas adequadas estejam em vigor para proteger os dados contra acesso ilegal e não autorizado.

No entanto, podemos ser obrigados a compartilhar estes dados com outros departamentos da Administração Pública Municipal direta ou indireta, para garantir que possamos gerenciar os problemas ou solicitações do usuário da forma adequada.

Também trabalhamos em colaboração com departamentos, órgãos e demais instituições do Governo Estadual e Federal, assim como com órgãos fiscalizadores com os quais poderemos compartilhar os dados aqui tratados. Ainda, podemos compartilhar informações com a Receita Federal, a Polícia da Militar e outras entidades policiais para fins legais, inclusive com o objetivo de prevenção e detecção de crimes.

Além destes, poderemos compartilhar os dados pessoais com empresas terceirizadas e organizações sociais para viabilizar a prestação dos serviços por nós contratados ou que foram ajustados mediante parceria com o Município de São José dos Pinhais. Convém destacar que essas instituições são legalmente obrigadas a manter seus dados pessoais em segurança e processá-los somente sob as instruções diretas e específicas emitidas por nós, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, atuando, assim, como operadoras.

De mais a mais, não forneceremos suas informações a nenhuma outra organização ou empresa para fins de marketing, sem que haja autorização legal e pessoal para tanto.

Por derradeiro, ressaltamos que o uso compartilhado de dados pessoais pelo Poder Público deve atender a finalidades específicas de execução de políticas públicas e atribuição legal pelos órgãos e pelas entidades públicas, respeitados os princípios de proteção de dados pessoais.

Também, que é vedado ao Poder Público transferir a entidades privadas dados pessoais constantes na base de dados a que tenha acesso, exceto:

- Em casos de execução descentralizada de atividade pública que exija a transferência, exclusivamente para esse fim específico e determinado, observado o disposto na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação);
- Nos casos em que os dados forem acessíveis publicamente, observadas as disposições desta lei;
- Quando houver previsão legal ou a transferência for respaldada em contratos, convênios ou instrumentos congêneres;

- Na hipótese da transferência dos dados objetivar exclusivamente a prevenção de fraudes e irregularidades ou proteger e resguardar a segurança e a integridade do titular dos dados, desde que vedado o tratamento para outras finalidades.

### **Por quanto tempo retemos dados pessoais**

Somos obrigados a manter dados pessoais por períodos de tempo específicos para atender as nossas obrigações legais. Assim, os dados pessoais do usuário serão conservados por um período não superior ao exigido para cumprir os objetivos em razão dos quais eles foram coletados.

Os dados pessoais dos usuários apenas poderão ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses:

1. Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
2. Para estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
3. Para a transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na legislação e observada a lei;
4. Para uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, desde que anonimizados os dados.

### **Segurança no tratamento dos dados pessoais**

Os sites ou portais de serviços e sistemas se comprometem a aplicar as medidas técnicas e organizativas necessárias para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e, os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

Os sites que utilizam certificado SSL (Secure Socket Layer) são os responsáveis pela garantia de que os dados pessoais se transmitam de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário, e em retroalimentação, ocorra de maneira totalmente cifrada ou encriptada.

No entanto, esses sites se eximem de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como no caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como na hipótese em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro. De toda forma, os sites se comprometem a comunicar o usuário, em prazo adequado, caso ocorra algum tipo de

violação de segurança que atinja seus dados pessoais e que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

A violação de dados pessoais é considerada uma ofensa à segurança, que, por sua vez, provoca, de modo acidental ou ilícito, a destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizados a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Por fim, é preciso que o usuário tenha ciência de que os controladores e operadores que tratam os dados pessoais são responsáveis, nos âmbitos civil, penal e administrativo, por eventuais violações ou compartilhamentos indevidos.

### **Alterações em nossa política de privacidade**

Esta Política de Privacidade pode ser modificada a qualquer tempo, especialmente para adaptar o site da Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais às evoluções em geral, inclusive em razão de alterações ou exclusões normativas.

Esta declaração de privacidade foi atualizada em outubro de 2020.

### **Notificação de alterações em nossa política de privacidade**

Publicaremos detalhes de quaisquer alterações em nossa Política de Privacidade no portal da Prefeitura Municipal de São José para ajudar a garantir que o usuário esteja sempre ciente das informações que coletamos, como as usamos e em que circunstâncias, se houver, as compartilhamos com outras partes.

O cidadão que possuir cadastro em algum serviço ou sistema do Município será explicitamente notificado por meio de e-mail em caso de alteração desta política, desde que tenha informado email para envio de informação.

Ao utilizar os serviços após eventuais modificações na Política de Privacidade, o usuário está em plena concordância com as novas normas. Caso venha discordar de alguma das modificações realizadas na Política, o mesmo deverá interromper o uso dos serviços disponibilizados online e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

### **Legislação aplicável**

Integram a presente Política de Privacidade, além do disposto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei nº 13.709/2018, o regulamento atinente ao Acesso à Informação constantes na Lei Federal nº 12.527/2011 e no Decreto Municipal nº 2929/2017.

## TERMOS DE USO DO SERVIÇO

Abaixo apresentamos aos usuários externos, os termos referentes à forma como o Município de São José dos Pinhais trata os dados pessoais em seus serviços disponibilizados de forma on-line, a fim de informar ao cidadão a finalidade do eventual uso dos seus dados pessoais.

### 1. QUAIS DADOS UTILIZAMOS

O Município de São José dos Pinhais poderá coletar as informações inseridas diretamente pelo usuário no momento do cadastro e, ainda, informações incorporadas automaticamente quando utilizados os serviços on-line disponibilizados no portal da Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais, tais como identificação do usuário utilizado, IP com data e hora da conexão, entre outras bases.

Sendo assim, haverá tratamento de dois tipos de dados pessoais: (i) aqueles fornecidos pelo próprio usuário; e (ii) aqueles coletados automaticamente pelo próprio site.

(i) **Informações fornecidas pelo usuário:** o Município de São José dos Pinhais registra todas as informações inseridas pelo usuário quando do preenchimento de formulários ou do acesso à serviços nas páginas e sistemas internos, tais como CPF, RG, nome completo, email, gênero, data de nascimento, endereço, cidade e estado, etc. Isso porque, fará o uso dessas informações para o envio de emails de avisos, registros e acompanhamento no uso de seus sistemas, como protocolos, trâmites internos, serviços relacionados à concursos, entre outros.

(ii) **Dados coletados automaticamente:** O Município de São José dos Pinhais, assim como outros poderes públicos e empresas, também poderá registrar várias informações de forma automática, como por exemplo: características do dispositivo de acesso (computador ou dispositivo móvel), informações do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques na páginas acessadas, qualquer termo de procura digitado nos sites ou em referência a estes, dentre outros. Para tal coleta, será feito o uso de algumas tecnologias que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do usuário nas páginas e registros de logs, bem como para os fins de auditoria quando necessária.

(iii) **As informações registradas poderão ser compartilhadas pelos servidores municipais:** a) às empresas terceirizadas ou parceiras, quando for preciso para a adequada prestação dos serviços contratados pelo Município; b) para proteção do interesse público; c) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente.

De mais a mais, esclarecemos que suas informações também poderão ser compartilhadas com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional

necessária para as atividades da Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais, como intermediadoras de pagamento e provedores de serviço de armazenamento de informações.

O usuário poderá solicitar informações sobre os seus dados, exercendo o seu direito, por meio de comunicação escrita ao site, encaminhada ao Município pelo e-Sic (<http://www.sjp.pr.gov.br/sic/>), com o assunto “Informações sobre Dados Pessoais de Usuários”, especificando:

- O direito e o pedido que deseja exercer junto aos sites;
- Data do pedido e assinatura do usuário;
- Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

Responderemos ao seu pedido no menor tempo possível.

## **2. COMO UTILIZAMOS OS DADOS**

As informações coletadas por meio do portal da Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais têm como finalidade o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento contínuo das páginas e sistemas ao usuário, adequando-os às necessidades, bem como a criação de novos serviços e sistemas a serem disponibilizados aos usuários.

Os dados recolhidos poderão ser utilizados para o envio de informações, bem como a divulgação de eventos e de programas, ou para a realização de pesquisa de satisfação do uso dos serviços, mediante o consentimento do titular para tanto.

O Município de São José dos Pinhais poderá centralizar as informações registradas nas páginas e seus sistemas, as quais poderão ser relacionadas a todos os órgãos da Administração Pública direta ou indireta, sempre respeitando as finalidades dispostas e o consentimento do usuário quando exigido pela lei.

**Base Legal:** Nestes casos, a depender da hipótese, o tratamento tem autorização em conformidade com o disposto no artigo 7º da Lei Federal nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Por fim, ressaltamos que, caso o usuário não aceite alguns cookies das páginas do portal e sistemas da Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais, certos serviços e/ou sistemas online poderão não funcionar da maneira ideal.

## **3. COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS**

O Município de São José dos Pinhais opera em colaboração com entidades parceiras ou empresas terceirizadas que prestam a si serviços previamente contratados, com órgãos

fiscalizadores e instituições governamentais. Deste modo, poderá haver o compartilhamento das informações coletadas por meio das páginas e sistemas, nas seguintes hipóteses:

- i. Com a Administração Pública indireta do próprio Município, a qual se compromete a utilizar as informações com as mesmas finalidades definidas nesta Política de Privacidade;
- ii. Com órgãos fiscalizadores, empresas terceirizadas ou entidades parceiras, no desenvolvimento das atividades e cumprimentos estritos de contratos, convênios e legislações;
- iii. Para a proteção do interesse público, em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- iv. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a correspondente requisição.
- v. Para a execução de políticas públicas.

#### **4. COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS**

O Município de São José dos Pinhais armazenará as informações coletadas em suas páginas em servidores próprios ou por ela contratados.

Para tanto, utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados em suas páginas. Desta forma, adota as seguintes precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança:

- i. Utiliza métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- ii. Promove a proteção contra o acesso não autorizado a seus sistemas;
- iii. Permite somente o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;
- iv. Determina o sigilo dos dados aos controladores e operadores. A quebra do sigilo acarretará na responsabilidade legal cabível.

Convém também ressaltar que o Município de São José dos Pinhais, por seus agentes, empenha todos os esforços para preservar a privacidade dos dados dos seus usuários. No entanto, alerta-se que nenhum site está totalmente seguro, de modo que os dados pessoais do titular podem fortuitamente ser alvo de acessos não autorizados, indevidos e ilícitos. Por essa razão, recomendamos aos usuários que tomem todas as medidas

apropriadas para a proteção de suas informações, especialmente quanto à segurança dos seus logins e senhas.

## **5. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS**

As informações coletadas por intermédio do portal da Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais, baseadas nos acessos realizados nas páginas e serviços disponibilizados de maneira on-line, serão automaticamente excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins aos quais foram incorporadas ou quando o usuário solicitar a eliminação de seus dados pessoais.

Sem prejuízo a isso, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo do Município de São José dos Pinhais, vedado seu acesso por terceiro, salvo quando anonimizadas.

## **6. RESPONSABILIDADES**

Destacamos que nas hipóteses de culpa exclusiva de terceiros e dos próprios usuários não haverá a responsabilidade legal do ente público por eventuais danos, frente ao que torna-se imprescindível a permanente cautela quanto ao manejo dos dados pessoais pelos respectivos titulares.

Os órgãos e entidades da Administração Pública Municipal respondem diretamente pelos danos causados em decorrência da divulgação não autorizada ou utilização indevida de informações sigilosas ou pessoais, resguardado o devido processo legal, com a possibilidade de ser exercido o direito de regresso.

A pessoa física ou entidade privada que, em virtude de vínculo de qualquer natureza com órgãos ou entidades da Administração Pública Municipal, tenha acesso à informação sigilosa ou pessoal e a submeta a tratamento indevido, também responderá diretamente pelos danos causados, na forma da lei e contrato ou instrumento congênere.

## **7. SEUS DIREITOS**

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, o Município de São José dos Pinhais respeita e garante ao usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos: confirmação da existência de tratamento;

i. o acesso aos dados;

ii. a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- iii. a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- iv. a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo usuário;
- v. a eliminação dos dados tratados com consentimento do usuário;
- vi. a revogação do consentimento.

Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo usuário, a partir do serviço específico utilizado. As demais alterações dependerão do envio de solicitação expressa no portal da Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais, no local indicado.

Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o usuário pode entrar em contato com o Município de São José dos Pinhais, no endereço <http://www.sjp.pr.gov.br/sic>.

## **8. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE ON-LINE**

O usuário deve tomar algumas precauções de segurança para sua proteção em caso de perda, má utilização ou alteração de suas informações:

As informações sobre os logins de acesso ao sistema ou serviços disponibilizados on-line são protegidas por senha, a qual é exclusiva do usuário, sendo vedada a sua transferência a terceiros.

O Município de São José dos Pinhais não irá solicitar, em nenhuma hipótese, seja por e-mail ou telefone, sua senha pessoal.

Orientamos, também, que se desconecte dos sistemas ou sites, até mesmo quando não estiver utilizando o computador, bem como que feche as janelas do seu navegador ou sistemas quando concluir o uso. Esses procedimentos aumentam a segurança do acesso, impedindo a visualização dos seus dados pessoais por terceiros.

Sobremais, recomendamos que:

- i. Ao acessar a Internet sempre busque a política/declaração de privacidade do site que está acessando.
- ii. Use senhas complexas, com combinações de letras e números longas e pouco usuais do teclado. Senhas simples são fáceis de serem quebradas.
- iii. Nunca forneça sua senha a ninguém. Se sua senha foi visualizada por terceiro, mude-a imediatamente.

iv. Anúncios pessoais, publicações em redes sociais ou qualquer outra informação inserida em aplicativos são de domínio público. Assim, qualquer informação que disponibilize na internet estará acessível a qualquer pessoa. Deste modo, sugerimos que evite incluir dados que permitam às pessoas encontrá-lo, tais como o número de telefone ou endereço para correspondência.

